

第九場 如何創造自我的競爭優勢 2006年4月23日(日)

主講人 高雄大學 黃英忠 校長

小記者 四機二甲 辜郁庭(小辜) 訪問整理



高雄大學 黃英忠校長

### 「自我表現、自我發展、自我充實、自我挑戰」——黃英忠校長

黃英忠校長曾任中山大學教務長、創立人力資源管理所，以及管理學院院長。研究專長為組織理論、人事管理、管理學、勞資關係等。發表過學術期刊論文約三十六篇、研討會論文七十餘篇，並有多篇著作，如產業訓練論、現代管理學、人力資源、企業人力發展的方法等。參與國科會計劃不計其數，如我國因應亞太營運中心人力資源規劃與發展研究、家庭因素對派外人員離職傾向影響之研究、邁向廿一世紀企業人力資源總評估－人際關係對組織的影響等。

小記者說：「那我們就以校長的求學過程作為訪談的開始，請問校長在求學過程中，是如何追求自己的優勢？」黃校長說道：我高中的時候成績平平，甚至是有點走偏了，算是一個不良少年。後來大學考不好，就跑去台南補習重考，在那認識了一位成大外文系四年級的朋友，他介紹我去成大圖書館唸書，兩人也互相研究課業，就這樣努力了半年多我考上政大，人生的轉捩點就是從大學開始。我在政大的功課還算不錯，也將高中那種愛打抱不平、帶頭領導的精神投入社

團，後來成為社團負責人，也當選過學會的會長、學生代言會總幹事、政大模範學生跟大專模範青年。畢業之後就回政大當助教，隔年剛好有公費補助去韓國深造的名額，我就過去韓國了。在韓國也是一樣，功課也很重要，社團活動也是基礎，擔任過中國留韓同學會會長、留韓國際學生會會長。回國之後，剛好中山大學給我一個機會，讓我過去當講師，後來就一直是在中山深造，一待就是二十五年，直到去年我才過來擔任高雄大學校長的職務。

小記者好奇的問：「可以請校長說說在求學過程中所遇到的瓶頸嗎？」黃校長答道：我在政大的時候，常常忙社團忙到很晚或是去出差，上課就會缺席，多虧當時的女朋友幫我抄筆記。當然自己也要懂得利用時間看書，我通常回到宿舍已經 11、12 點，洗完澡就睡了，到了 2、3 點在起床看書到 6 點，睡個覺 7 點多再去上課。那時候家境不好，常常去打工，我賣過豆花、開過家教班，最苦的應該就是那個時候了。本來我想念政大企管，可是轉系沒成功，所以後來就去企管系旁聽，漸漸就有這方面的興趣，那時候也想出國去看看，去國外歷練。回政大當助教的時候，韓國那裡提供了一個「朴正熙獎學金」，於是我就公費考試去漢城大學唸企管碩士，後來又在成均館大學唸完企管博士。

小記者又提出了疑問：「跟台灣的學生比起來，韓國的學生有什麼優勢值得我們去學習的呢？」黃校長答道：韓國的學生都有一股衝勁，應該說是積極才對，那種主動向學的精神，是我們台灣的學生所欠缺的。還有韓國的制度，學校都會要求他們暑假必須到工廠駐場實習，以增加實務經驗，這些對未來的就業有很大的幫助，我認為這也是韓國值得我們學習的地方。

小記者說：「校長從韓國回來之後，就直接前往中山大學任教了，能談談校長在中山這段時間是如何提升自己的呢？」黃校長答道，在中山我從講師開始，之後調去出納組處理行政方面的事務，並在這段時間內作研究、發表 paper，慢慢就升到教授。也因為行政工作經驗豐富，很幸運的當上了人管所的所長。

小記者提出自己的一個問題：「校長您去年到了高雄大學，跟您待了 25 年的中山大學，覺得學風上有什麼不同？」黃校長說道，中山大學歷史悠久，已經偏向於一所研究性質的大學。而高雄大學才剛起步，目前大學部的師資都還很年輕，未來我們會加強教師的學術研究和學校的硬體設施，並充分利用學校資源，像是與其他學校組成策略聯盟，讓我們的學生可以跨校選課，去吸收不同學校的知識。另外，高雄大學有法學系，從北部以下之後的學校都沒有相關的學系，這對南部來說，是一項創新。

小記者又問道：「您希望高雄大學朝什麼方向發展呢？」黃校長說道：「我希望高雄大學能成為一所綜合性的學校，我們目前正在建構研究部。為了提升學生

的競爭力，我們希望能將他們帶往國際化方向，充實學術交流、交換學生、加強語文訓練，甚至是第二外語或是出國深造。在實務經驗方面，將推動『工業區產學合作計畫』，並有駐校企業家與學生分享他們的成功經驗，並在金門技術學院設置EMBA，跟大陸台商交流。未來也可能在越南設置IEMBA，專收越南台商，我們為的就是與國外競爭。當然也不會忘記校區附近的居民，我們將推動『社區總體營造基金會』，讓社區與高雄大學一起成長。」

小記者提出疑問：「那校長您覺得該具備什麼樣的能力，才能提升自我的優勢呢？」校長答道：第一就是你的核心能力、你的核心價值，那些別人沒有而你擁有的特色，國際性也很重要，未來我們不只要在國內競爭，應該要將自己的能力提升，放眼全球。第二是專業知識外的第二專長，第二專長並不一定要與核心能力有所關聯，但當需要的時候，你就會贏別人一步。第三是人際關係，人說：『三分靠天意，七分靠自己』所謂的天意，還包括了幫助你的人。人脈越廣，未來能幫助你的人越多，把每個人都當成你的老師，並讓他有機會能幫助你。

小記者又問：「那該如何拓展人際關係呢？」黃校長說道：最重要的是溝通，很多衝突都是溝通不良所引起的，善用溝通技巧，介由溝通讓大家注意到你，多讚美少責罵，才能贏得好的人際關係。

小記者好奇的問：「校長過去常居於領導地位，能談談這方面的感想嗎？」校長笑道：我很欣賞松下幸之助說過的話，一位領導者所需要的，包括積極性，也就是積極主動的精神、溝通能力、統帥力、包容性，要能接受建議、判斷力、果斷力。但我認為中國的孫子兵法裡所說的『智、信、仁、勇』，更能精準地傳達領導者的精隨。

小記者開心的問：「最後想請問您，我們平常該如何充實自己？」黃校長答道：「當然課業還是要顧好，參與社團、聽演講、看科學雜誌等等，這些如果都作到了，我想大概就很足夠了。若是可以，到國外去拓展自己的國際觀，對未來會有幫助。當你已經具備各項條件，就已經算是一個優秀的競爭者了。」



小記者與黃英忠校長合照